



CRÉER, ANIMER, ENGAGER DES COMMUNAUTÉS

ETUDES DE CAS

SOMMAIRE

- 1 Présentation de WEB Stratégies
- 2 Etude de Cas – Esprit Handball Caisse d'Épargne
- 3 Etude de Cas – Running Club
- 4 Questions / Réponses



PRÉSENTATION DE WEB STRATÉGIES

PRÉSENTATION DE WEB STRATÉGIES

WEB Stratégies est une agence indépendante de conseil en communication Internet, fondée en 2006. Nous apportons des solutions innovantes et personnalisées en matière de communication online. De la création de sites Internet à la mise en place et l'animation de comptes sociaux et d'applications Facebook, nos activités s'organisent autour des 6 pôles d'activités ci-dessous.



**CRÉATION DE SITES
INTERNET**



E-COMMERCE



**APPLICATIONS
MOBILES**



**APPLICATIONS
FACEBOOK**



**COMMUNITY
MANAGEMENT**



WEB DESIGN

ESPRIT HAND

CONTEXTE DU LANCEMENT



CRÉATIONS DES RÉSEAUX – NOVEMBRE 2014

Signature du partenariat FFHB
Nouveau territoire sportif pour la Caisse d'Epargne
Lancement d'une page Facebook (76 000 fans) et d'un compte Twitter (32 500 abonnés)



OPPORTUNITÉS

Territoire sportif encore non pré-empté par une banque
Peu d'activations réalisées par des marques dans le domaine du handball
Nombreux droits activables auprès de la FFHB
Résultats exceptionnels des équipes de France (10 médailles depuis 2015)



CONTRAINTES

Droit à l'image collectif
Droits limités aux équipes nationales
Budget publicitaire limité

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TOUJOURS PRÉSENTS

- Livetweets de tous les matchs des Equipes de France depuis décembre 2014



Les [#FemmesdeDefis](#) affrontent à 15h30 la Hongrie pour jouer la 5e place de l'[#ehfeuro2014](#) !
[#EspritHandball](#)



2:33 PM · 19 déc. 2014 · TweetDeck

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TOUJOURS PRÉSENTS

- Livetweets de tous les matchs des Equipes de France depuis décembre 2014
- Présent quelque soit le décalage horaire (Brésil, Japon, etc.)



Esprit Handball Caisse d'Épargne ✓
@EspritHandball

Pour information, il n'est pas impossible que le match soit finalement diffusé à 20h30 !

On vous tient au courant !

[#FRAALL](#)

1:22 AM · 18 août 2016 · [TweetDeck](#)

10 Retweets 22 J'aime

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TOUJOURS PRÉSENTS

- Livetweets de tous les matchs des Equipes de France depuis décembre 2014
- Présent quelque soit le décalage horaire (Brésil, Japon, etc.)
- Suivi de toutes les équipes de France (jeunes, beach handball)



Esprit Handball Caisse d'Epargne @EspritHandball · 5 juil. 2019

Les Bleus se sont qualifiés pour les quarts de finale de l'Euro de Beach Handball 😊

Ils joueront face au Danemark à 18h 🇫🇷

Leurs résultats au tour principal :

✓ France - Suisse : 2 - 0

✗ France - Croatie : 0 - 2

✓ France - Ukraine : 2 - 0

#EspritHandball



COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TOUJOURS PRÉSENTS

- Livetweets de tous les matchs des Equipes de France depuis décembre 2014
- Présent quelque soit le décalage horaire (Brésil, Japon, etc.)
- Suivi de toutes les équipes de France (jeunes, beach handball)
- Toujours un angle positif



Esprit Handball Caisse d'Épargne 
@EspritHandball

On le rappelle quand même, notre 3ème place au Mondial 2019 nous a garanti une place au Tournoi de Qualification Olympique pour aller à Tokyo. Ce tournoi aura lieu en France, les Bleus auront besoin de nous et on sera là 🇫🇷

[#EspritHandball](#)

8:02 PM · 12 janv. 2020 · [TweetDeck](#)

19 Retweets 120 J'aime

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TONALITÉ SPÉCIFIQUE

- Partenaire, mais avant tout supporters

Esprit Handball Caisse d'Epargne @EspritHandball · 17 déc. 2018
Bonjour tout le monde !
On est **Championnes d'Europe** 🥳🥳🥳
#EspritHandball



3 59 229

Esprit Handball Caisse d'Epargne @EspritHandball · 16 déc. 2018
C'est l'heure de vous souhaiter une bonne soirée avec plein de yeux qui brillent puisque... ON EST **CHAMPIONNES D'EUROPE** !!! 🏆 😊
Merci à toutes et à tous d'avoir suivi cet Euro avec nous, c'était génial et #Handballissime à souhait ! ❤️
#EspritHandball

7 30 189

Esprit Handball Caisse d'Epargne @EspritHandball · 16 déc. 2018
Vous imaginez ?
Début 2016, les filles n'avaient aucune médaille...
Aujourd'hui, on est **Championnes du Monde**, **Championnes d'Europe** et Vice-**Championnes** Olympiques : quasiment le grand chelem ! 🇫🇷
Quelle aventure ! 🇫🇷
#EspritHandball
#FemmesDeTalent

8 83 271

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TONALITÉ SPÉCIFIQUE

- Partenaire, mais avant tout supporters
- Tonalité décalée / humour



COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TONALITÉ SPÉCIFIQUE

- Partenaire, mais avant tout supporters
- Tonalité décalée
- Publications humoristiques

Esprit Handball Caisse d'Epargne
June 15, 2017 · 🌐

Bonne chance à tous celles et ceux qui passent leur bac ! 😊
Pour les autres, on vous a préparé des épreuves spéciales 😊

ESPRIT HAND BAC 2017

- PHILOSOPHIE :**
PEUT-ON EXISTER SANS HANDBALL ?
- GÉOGRAPHIE :**
L'INFLUENCE FRANÇAISE DANS LE HANDBALL MONDIAL DEPUIS 1995
- PHYSIQUE :**
DÉMONTEZ QUE LE BALLON AVANCE PLUS VITE EN PASSE QU'EN DRIBBLE
- CHIMIE :**
EXPLIQUEZ L'ALCHIMIE GAGNANTE ENTRE LES JOUEURS DE L'ÉQUIPE DE FRANCE
- HISTOIRE :**
2016 : LA RÉVOLUTION FRANÇAISE FACE À L'ESPAGNE EN QUART DE FINALE DES JO
- MATHS :**
COMMENT TROUVER L'ANGLE IDÉAL D'UNE ROUCOULETTE ?
- SVT :**
L'ÉLASTICITÉ D'ABALO EST-ELLE NATURELLE OU MUTANTE ?

[Boost Post](#)

👍🤔❤️ 1.9K 389 Comments 994 Shares

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

TONALITÉ SPÉCIFIQUE

- Partenaire, mais avant tout supporters
- Tonalité décalée
- Publications humoristiques
- Répondre, répondre, répondre

The screenshot shows a Twitter thread. The first tweet is from user **B é ver l y** (@_bvouille) dated 12 janv., asking: "@EspritHandball Bonsoir, qui joue ce soir après la France ? 😊". It has 1 reply, 0 retweets, 0 likes, and a share icon. The second tweet is a reply from **Esprit Handball Caisse d'Épargne** (@EspritHandball), dated 12 janv. 2020 at 7:13 PM. The text of the reply is: "En réponse à @_bvouille
Pas d'autre match ce soir !
La compétition prendra demain avec les groupes A, C et E". It has 1 like and share icons. The third tweet is another reply from **B é ver l y** (@_bvouille) dated 12 janv., saying: "En réponse à @EspritHandball
Merci bcp et bonne fin de match. 🙌🙌". It has 1 like and share icons.

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

JEUX-CONCOURS

- Rdv réguliers



#VousEtreUtile

C'est parti pour un nouveau maillot à gagner à l'occasion de #FRABOS !

Follow + RT pour participer au tirage au sort 🙌

#EspritHandball



7:03 PM · 13 janv. 2020 · TweetDeck

1 k Retweets 427 J'aime

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

JEUX-CONCOURS

- Rdv réguliers
- Opérations spéciales « Money can't buy »

Esprit Handball Caisse d'Epargne
September 8, 2017 · 🌐

Ça vous dirait d'assister à un match international en bord de terrain, au plus près du banc français ? 😊

Gagnez vos deux Places de Rêve pour France / Brésil le dimanche 1er octobre en likant la page et en nous disant en commentaire avec qui vous iriez voir le match 😊

GAGNEZ DEUX PLACES DE RÊVE POUR LE MATCH DE L'ÉQUIPE DE FRANCE FÉMININE

📍 TREMBLAY EN FRANCE 📅 1ER OCTOBRE 2017 · 19H

🇫🇷 vs. 🇧🇷

ESPRIT HAND

PHOTOS: FFIH / S. RILAUD

[Boost Post](#)

👍❤️ 1.9K 1.7K Comments 150 Shares

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

JEUX-CONCOURS

- Rdv réguliers
- Opérations spéciales « Money can't buy »
- Déplacement pour supporter les équipes de France



Esprit Handball Caisse d'Epargne
Published by Edith Boulet [?] · November 9, 2016 · 🌐

Marre de voir (ou ne pas voir) les matchs à la télé ? Allez voir les Femmes de défis en vrai ! 😊

Il vous reste moins d'une semaine pour jouer avec nous et tentez de gagner votre voyage en Suède pour aller supporter les Bleues du 4 au 7 décembre ! ✈️

RDV ici : <http://bit.ly/direction-suede>

JOUEZ POUR GAGNER VOTRE SÉJOUR EN SUÈDE POUR ALLER SUPPORTER LES BLEUES À L'EURO 2016 !



ESPRIT
HAND

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#VOUSETREUTILE

- Suivi des compétitions quelque soit le mode de diffusion (BeinSport, match de préparation non diffusés, etc.)



7 27 104

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#VOUSETREUTILE

- Suivi des compétitions quelque soit le mode de diffusion (BeinSport, match de préparation non diffusés, etc.)
- Highlights vidéos dès le lendemain des matchs



The image shows a Facebook post from the page 'Esprit Handball Caisse d'Epargne', dated January 18, 2019. The post features a video thumbnail of a handball match. The video shows players in blue and white uniforms on a blue court. A play button is overlaid on the video. The post text reads: '#VousEtreUtile La belle entrée en compétition de Richardson, la passe magique de Luka Karabatic, un Dumoulin en forme : revivez les temps forts de l'équipe de France face à la Russie ! Grâce à cette victoire, les Bleus finissent 1er de leur groupe et sont toujours invaincus dans ce Mondial 🇫🇷 #EspritHandball'. Below the video, the post shows engagement statistics: 370,906 People Reached, 27,732 Engagements, and 1.6K likes. There are also 69 Comments and 299 Shares. A 'Boost Post' button is visible on the right.

Esprit Handball Caisse d'Epargne
January 18, 2019 · 🌐

#VousEtreUtile
La belle entrée en compétition de Richardson, la passe magique de Luka Karabatic, un Dumoulin en forme : revivez les temps forts de l'équipe de France face à la Russie !
Grâce à cette victoire, les Bleus finissent 1er de leur groupe et sont toujours invaincus dans ce Mondial 🇫🇷 #EspritHandball

370,906 People Reached 27,732 Engagements Boost Post

1.6K 69 Comments 299 Shares

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#VOUSETREUTILE

- Suivi des compétitions quelque soit le mode de diffusion (BeinSport, match de préparation non diffusés, etc.)
- Highlights vidéos dès le lendemain des matchs
- Ton didactique, explication du fonctionnement des compétitions

Esprit Handball Caisse d'Epargne
January 9 · 🌐

#VousEtreUtile

C'est parti pour l'Euro 2020 ! 🇫🇷

Toutes & tous derrière nos Français qui partent à la conquête d'un nouveau titre européen 🇫🇷

Comment se déroule la compétition ? Quelles nations y sont présentes ? Comment suivre tous les matchs ? On vous explique tout dans notre vidéo 🎥👉

ESPRIT HAND **PAYS HÔTES** **EHF EURO 2020 MASCULIN**

NORVÈGE
■ Trondheim

SUÈDE
■ Malmö
● Göteborg
▼ Stockholm

AUTRICHE
■ Vienne
● Graz

233,030 People Reached 5,866 Engagements [Boost Post](#)

667 71 Comments 143 Shares

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#VOUSETREUTILE

- Suivi des compétitions quelque soit le mode de diffusion (BeinSport, match de préparation non diffusés, etc.)
- Highlights vidéos dès le lendemain des matchs
- Ton didactique, explication du fonctionnement des compétitions
- Mise en avant de discipline moins connues

The image shows a Facebook post from the page 'Esprit Handball Caisse d'Epargne', published by Edith Boulet on October 29, 2019. The post features a video with a yellow background and the text 'Le BabyHand Vous connaissez?' in blue and red. The video player shows a progress bar at -1:18. Below the video, the post has 284,501 People Reached, 5,355 Engagements, 997 reactions (likes and hearts), 26 Comments, and 331 Shares. A 'Boost Post' button is visible in the bottom right corner of the post area.

Esprit Handball Caisse d'Epargne
Published by Edith Boulet [?] · October 29, 2019 · 🌐

#VousEtreUtile
Vous connaissez le Baby Hand ? 😊
C'est le moment de découvrir de quoi il s'agit !
On vous explique tout 🙌
#EspritHandball

Le BabyHand
Vous connaissez ? 🏐

284,501 People Reached 5,355 Engagements Boost Post

👍❤️ 997 26 Comments 331 Shares

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#VOUSETREUTILE

- Suivi des compétitions quelque soit le mode de diffusion (BeinSport, match de préparation non diffusés, etc.)
- Highlights vidéos dès le lendemain des matchs
- Ton didactique, explication du fonctionnement des compétitions
- Mise en avant de discipline moins connues
- Réponses aux questions



Esprit Handball Caisse d'Epargne @EspritHandball · 23 janv. 2019
Un grand plaisir !
Merci de suivre avec nous 😊

Haps @AapIne · 23 janv. 2019
Trop déçue que les matchs ne soient pas diffusés en clair... Merci @EspritHandball encore une fois de nous permettre de suivre au maximum !

werner klassen @wernerklassen1
En réponse à @EspritHandball
Heureusement qu vous êtes là merci

6:17 PM · 23 janv. 2019 · [Twitter Web Client](#)

2 J'aime

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#1ERSUPPORTER

- Suivi au plus près des équipes de France



A screenshot of a Facebook post from the page 'Esprit Handball Caisse d'Epargne', dated January 24, 2019. The post features a video thumbnail showing a crowd of handball fans at a match, many wearing blue and white striped jerseys and blue hats. The text of the post is in French, promoting the #VousEtreUtile campaign and mentioning a match in Cologne. Below the video, engagement statistics are displayed: 2,349,542 People Reached, 59,485 Engagements, 4.6K reactions, 174 Comments, and 961 Shares. A 'Boost Post' button is visible on the right.

Esprit Handball Caisse d'Epargne
January 24, 2019 · 🌐

#VousEtreUtile
Être le #1erSupporter de l'équipe de France, c'est aussi accompagner les supporters des Bleus pour qu'ils puissent encourager les joueurs 😊
Nous étions à Cologne pour le Tour Principal et nous serons encore là pour les demi-finales à Hambourg : ALLEZ LES BLEUS 🇫🇷

2,349,542
People Reached

59,485
Engagements

4.6K

174 Comments 961 Shares

Boost Post

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#1ERSUPPORTER

- Suivi au plus près des équipes de France
- Créations d'outils de soutien digitaux (personnalisation photos de profil, etc.)

Esprit Handball Caisse d'Epargne
November 20, 2018 · 🌐

Bonne nouvelle !
On peut désormais inonder Facebook de "Allez les Bleues" pour l'Euro de hand féminin 😊
Mettez votre photo de profil aux couleurs de la France pour soutenir l'équipe 🇫🇷

Update your profile picture with this frame from **Esprit Handball Caisse d'Epargne**. [Try it](#)

150,849
People Reached

12,783
Engagements

[Boost Post](#)

👍❤️ 8K

364 Comments 1.3K Shares

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#1ERSUPPORTER

- Suivi au plus près des équipes de France
- Créations d'outils de soutien digitaux (personnalisation photos de profil, etc.)
- Créations d'éléments de soutien sur l'événement

 **Esprit Handball Caisse d'Épargne** ✓
@EspritHandball

Votre tifo est prêt !
Merci pour vos photos qui nous ont permis de réaliser ce superbe tifo à l'image de [@FRAHandball](#) et de ses supporters 🇫🇷

RDV au [#Mondial2017](#) à partir du 2/12 pour le voir déployé 😊
[#Handballissime](#)



10:40 AM · 16 nov. 2017 · [TweetDeck](#)

27 Retweets 77 J'aime

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#1ERSUPPORTER

- Suivi au plus près des équipes de France
- Créations d'outils de soutien digitaux (personnalisation photos de profil, etc.)
- Créations d'éléments de soutien sur l'événement
- Activations autour des supporters (voyage sur place, regroupement de supporters, etc.)



Esprit Handball Caisse d'Epargne
December 15, 2018 · 🌐

#VousEtreUtile
La Caisse d'Epargne, 1er supporter des #FemmesDeTalent, a lancé le club des supporters avec La 8ème Compagnie - Fan club des Femmes De Défis et des dizaines de supporters réunis chaque jour de match de l'équipe France pour encourager les Bleues 😊
Retours en image sur les matchs à Nancy et à Nantes 😊

156,931
People Reached

15,372
Engagements

8.8K

265 Comments 656 Shares

Boost Post

+4

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#FEMMESDETALENT

- Mise en avant des performances des joueuses

Esprit Handball Caisse d'Epargne
January 24, 2019 · 🌐

A l'occasion de la journée internationale du #SportFeminin, on a une pensée pour les #FemmesDeTalent du handball qui nous ont fait tant vibrer le mois dernier : merci les Bleues pour ces émotions ! 😊

243,051 People Reached 4,639 Engagements [Boost Post](#)

👍❤️ 1.1K 36 Comments 139 Shares

LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#FEMMESDETALENT

- Mise en avant des performances des joueuses
- Portraits croisés Sportives / Entrepreneures



LE HANDBALL, RELAI DU DISCOURS DE MARQUE

#FEMMESDETALENT

- Mise en avant des performances des joueuses
- Portraits croisés Sportives / Entrepreneures
- Campus Sports Féminins

Esprit Handball Caisse d'Épargne
July 11, 2019

Vous connaissez le Campus Sports Féminins ?
C'est le plus grand camp européen féminin où des #FemmesDeTalent comme Estelle Nze Minko et Céline Dumerc forment des jeunes femmes dans leurs sports respectifs pour faire découvrir les coulisses du sport ! 😊

Cette année le camp Les Intrépides de Estelle Nze Minko accueille 50 handballeuses pour sa 1ère édition ! 🙌

80,504 People Reached **4,603** Engagements [Boost Post](#)

👍❤️ 2.6K 25 Comments 120 Shares

RÉSULTATS : L'EXEMPLE DU MONDIAL 2019 HOMMES

➤ Visibilité



23,3M d'impressions



9,5M d'impressions



+ de 6M de vues des vidéos

➤ Engagement



+ de 30 000 personnes ont interagit avec la page chaque jour



+ de 28 000 RT et 56 000 j'aime sur la durée de la compétition

➤ Notoriété



+ de 15M d'impressions et 25 000 tweets mentionnant le #EspritHandball

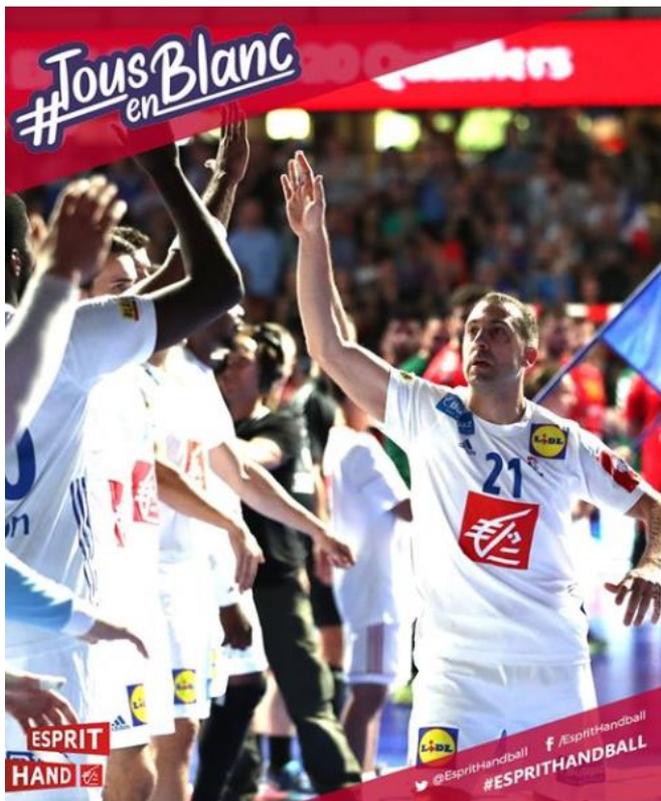
ESPRIT HANDBALL EN PÉRIODE DE CORONAVIRUS

Esprit Handball Caisse d'Épargne
April 9 at 6:28 PM · 🌐

Sportifs, sportives, supporters... #TousEnBlanc pour soutenir le personnel de santé ! 🇫🇷 🇫🇷 🇫🇷

Mobilisons-nous en rejoignant le mouvement #TousEnBlanc et en soutenant la Fondation de France 🙌 <http://tousenblanc.org/don/>

Tous unis face au virus !



Esprit Handball Caisse d'Épargne
Published by Edith Boulet (?) · April 9 at 11:06 AM · 🌐

Les joueurs et joueuses de Equipes de France de Handball ont un message pour vous 😊 !

Merci à Camille Ayglon Saurina, Ludovic Fàbregas et Gnosiane Niombia, et surtout un immense merci à toutes les personnes qui travaillent au quotidien pour nous aider à traverser cette crise sanitaire.

#RestezChezVous



ESPRIT HANDBALL EN PÉRIODE DE CORONAVIRUS

Esprit Handball Caisse d'Epargne
 March 24 at 6:55 PM · 🌐

⚠️ Annonce officielle ⚠️
 Les championnats amateurs et la Coupe de France s'arrêtent maintenant pour la saison 2019/2020.

La FFHB a décidé d'un arrêt des classements à date, mais les instances régionales et départementales peuvent adapter au mieux de l'intérêt sportif les accessions et relégations.



FFHANDBALL.FR
SAISON 2019-2020 : ARRÊT DEFINITIF DES CHAMPIONNATS AMATEURS ET ANNULLATION DE LA COUPE DE FRANCE

32,115 People Reached 7,447 Engagements Boost Post

Esprit Handball Caisse d'Epargne
 March 27 at 11:08 AM · 🌐

Petit jeu pour vous occuper pendant que vous #RestezChezVous !
 Quels joueurs et joueuses se cachent derrière ces émojis ? 😊

QUI SE CACHE DERRIÈRE CES ÉMOJIS ?

1 : 🏐 🚫 🏠 🌍 🏆 🏆 🏆 🏆 🏆
 2 : 🏐 🧑 🌍 🏆
 3 : 🏐 ✈️ 🇫🇷 🌍 🏆 🏆 🏆 🏆
 4 : 🏐 🚫 🏠 🧸 🌍 🏆
 5 : 🏐 🧙 🌍 🏆 🏆 🏆 🏆

ESPRIT HAND

@EspritHandball f /EspritHandball #ESPRITHANDBALL



RUNNINGCLUB

CONTEXTE ET HISTORIQUE DU PROJET

- Communauté créée en 2005 sous le nom d'Esprit Running
- Communauté de marque devenue indépendante en 2015
- Aucun budget publicitaire



ECOSYSTÈME RUNNING CLUB



- Création en 2005
- 65 000 membres
- 19 000 abonnés newsletter

- Création Facebook en mars 2010 : 130 000 fans
- Création Twitter en mars 2010 : 12 800 followers
- Création Instagram en novembre 2016 : 4 900 abonnés

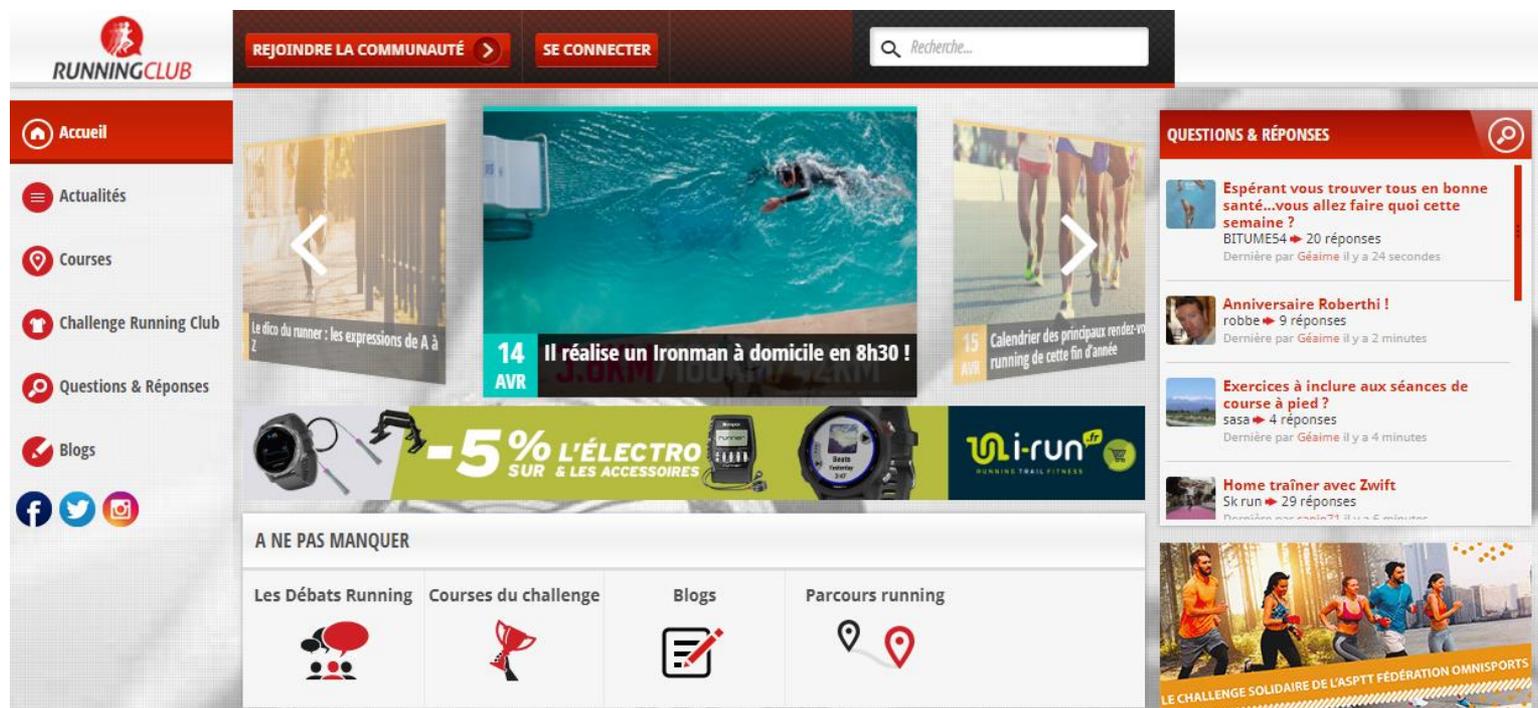


- Création en 2014
- 7 000 utilisateurs

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

PROPOSER LES OUTILS INDISPENSABLES AUX INTERACTIONS SUR LE SITE

- Questions / Réponses
- Commentaires des articles
- Plateforme de blogs
- Parcours



COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

STRATÉGIE DE GAMIFICATION

- Création du challenge running club



Challenge Running Club

Courir n'a jamais autant rapporté

Avec le challenge Running Club, gagnez des points en contribuant au site, en participant aux courses partenaires et échangez-les contre de nombreux lots !

Courses du Challenge

RUNNING CLUB

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

STRATÉGIE DE GAMIFICATION

- Création du challenge running club
- Toutes les actions du site récompensées par des points



COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

STRATÉGIE DE GAMIFICATION

- Création du challenge running club
- Toutes les actions du site récompensées par des points
- Participer à des courses pour gagner des points



COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

STRATÉGIE DE GAMIFICATION

- Création du challenge running club
- Toutes les actions du site récompensées par des points
- Participer à des courses pour gagner des points
- Echanger les points contre des cadeaux

Modifier mon profil

Bienvenue, Eric

5 points

9/25 badges

HC

359 kms

★ Catalogue de cadeaux

Tous Dossards Goodies Tee-shirts

Il vous reste 5 points à échanger. [Commandes](#)

- 1** DOSSARD - EKIDEN DE L'AUXERROIS
200 POINTS
- 1** DOSSARD - SEMI MARATHON DE MONETEAU - 21 KM
200 POINTS
- TEE-SHIRT STEP NOIR - FEMMES**
1000 POINTS - 25€ TTC

Précédente Suivante

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

STRATÉGIE DE GAMIFICATION

- Création du challenge running club
- Toutes les actions du site récompensées par des points
- Participer à des courses pour gagner des points
- Echanger les points contre des cadeaux
- Des dotations pour récompenser les membres actifs



COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

ANIMATION DES RESEAUX SOCIAUX

- Des contenus « chauds », au plus proche de l'actu



Running Club
April 5, 2016 · 🌐

« Je courais juste en tête du marathon en ayant respecté toutes les règles.
(...) Vous avez condamné un acte sportif, un rêve. »



RUNNING-CLUB.FR

La réponse du coureur français qui a couru 600m en tête du Marathon de Paris 2016 !

👍 48K 2.6K Comments 15K Shares

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

ANIMATION DES RESEAUX SOCIAUX

- Des contenus « chauds », au plus proche de l'actu
- Des actus « décalées »

A screenshot of a Facebook post from the 'Running Club' page, dated August 13, 2019. The post features a photograph of a woman, Jeannie Rice, running a semi-marathon. She is wearing a grey sports top and black shorts with a race bib number 825. The background shows a race course with orange cones and spectators. Overlaid on the image is the text: '1H37'07"', 'JEANNIE RICE', 'RECORD DU MONDE SEMI-MARATHON', and 'POUR LES PLUS DE 70 ANS'. The Running Club logo is visible in the top right of the image. Below the image, the post shows 225,054 People Reached, 24,937 Engagements, and 3.4K reactions (likes, emojis, and shares). There are also 566 Comments and 1K Shares. A 'Boost Post' button is visible in the bottom right corner of the post area.

Running Club
August 13, 2019 · 🌐

Une moyenne de 4'36/km à 71 ans pour un nouveau record du monde dans sa catégorie d'âge 🥳👏

1H37'07"
JEANNIE RICE
RECORD DU MONDE SEMI-MARATHON
POUR LES PLUS DE 70 ANS

225,054
People Reached

24,937
Engagements

3.4K

566 Comments 1K Shares

[Boost Post](#)

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

ANIMATION DES RESEAUX SOCIAUX

- Des contenus « chauds », au plus proche de l'actu
- Des actus « décalées »
- De l'humour

Running Club
January 21, 2017 · 🌐

Vous allez forcément vous reconnaître dans cette vidéo 🤔 😂
Merci Topito !

LES TRUCS AUXQUELS TU PENSES QUAND TU COURS

Oh j'ai oublié la bouteille d'eau...

27,928,146 People Reached 5,659,249 Engagements Boost Post

👍 😂 179K 90K Comments 250K Shares 19M Views

COMMENT ANIMER / ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

ANIMATION DES RÉSEAUX SOCIAUX

- Des contenus « chauds », au plus proche de l'actu
- Des actus « décalées »
- De l'humour
- Des contenus « inspirationnels »



RÉSULTATS

➤ Visibilité

- ❑ 1,5M de personnes touchées tous les mois sur Facebook
- ❑ 2M de personnes sur l'ensemble des supports (réseaux sociaux + site)

➤ Engagement

- ❑ Entre 1 000 et 2 000 participations chaque mois sur le site
- ❑ 70 000 interactions (J'aime, Partages, commentaires) sur les réseaux sociaux chaque mois



QUESTIONS / RÉPONSES

À VENIR ...

Vendredi 24 avril à 10h
Sur BeSport



S WEB CONFÉRENCES : « ÉCOSYSTÈME DIGITAL DU SPORT »

Intervenants :
Kimkhi Nguyen, Head of Digital & Social Media, LaFourmi
Christophe Charmoille, Chief Digital Officer, LFP

ÉPISODE 3
45 MIN
Vendredi 24 avril - 10h

Live directement sur  be sport®

Intervenants :
Kimkhi Nguyen, Head of digital & social media LAFOURMI
Christophe Charmoille, Chief Digital Officer LFP